



Die Donau Niederösterreich Tourismus GmbH vermarktet die Tourismusregionen entlang des niederösterreichischen Donauabschnittes.

Zur Unterstützung unseres Teams ist ab sofort folgende Stelle ausgeschrieben:

Mitarbeiter:in Gästeservice

Informations- und Reservierungszentrale (m / w / d)

Innerhalb eines kleinen Teams sind Sie neben der Abwicklung internationaler Anfragen und unterschiedlicher Informationsbedürfnisse unserer Gäste, auch für Angebotserstellung sowie folgende **Aufgaben** zuständig:

- Gästeinformation, Abwicklung von Buchungsanfragen und Reservierungen
- Laufende Unterstützung bei der Weiterentwicklung von Buchungs- und Serviceprozessen
- Wartung und Aktualisierung diverser touristischer Datenbanken
- Mithilfe bei Messen, Inforeisen und Events

Qualifikationen

- Berufserfahrung im Tourismusbereich
- Selbstständige, kreative und lösungsorientierte Arbeitsweise
- Sehr gute Deutsch- sowie Englischkenntnisse
- Ausgezeichnete EDV-Kenntnisse und Bereitschaft zur Weiterbildung

Benefits

- Arbeitsplatz im Herzen der Wachau (Spitz an der Donau)
- Interessante und abwechslungsreiche Aufgabe
- Umfangreiches Weiterbildungsangebot
- Home-Office nach Vereinbarung
- Gleitzeitmodell (Mo-Fr)

Für diese Position ist eine Bezahlung nach dem Kollektivvertrag für Reisebüroangestellte vorgesehen. Die Bereitschaft zur Überzahlung bei entsprechender Erfahrung ist vorhanden! Die Arbeitszeit beträgt 38,5 Stunden.

Überraschen und überzeugen Sie uns mit Ihrer Bewerbung!

Kontakt:

Donau Niederösterreich Tourismus GmbH.

z.H. Frau Gudrun Tiefenbacher, Schlossgasse 3, 3620 Spitz

E-Mail: gudrun.tiefenbacher@donau.com – www.donau.com