



Die **Destination Waldviertel GmbH** ist die offizielle Dachorganisation für touristisches Marketing, Vertrieb und Tourismusprojekte des Waldviertels, deren Aufgabe es ist, die Region als attraktive Ausflugs- und Urlaubsdestination zu vermarkten sowie weiterzuentwickeln. Sie möchten mit uns in dieselbe Richtung blicken und an gemeinsamen Zielen arbeiten? Verstärken Sie unser Team als:

Teamleitung im Bereich Buchungsstelle/Infostelle & Gastgebercoach (m/w/d)

Wir wenden uns dabei an Personen mit abgeschlossener höherer kaufmännischer Berufsausbildung (vorzugsweise Tourismusschule) mit Berufserfahrung in leitender Position, die auf der Suche nach einer interessanten Tätigkeit in der Tourismuswirtschaft sind.

Diese Aufgaben warten auf Sie:

- Bearbeitung von Urlaubsanfragen, Buchungen und Gästeanfragen
- Angebotsentwicklung (Konzeption, Erstellung, Kalkulation von buchbaren Angeboten)
- Koordination Online-Buchungssystem, Online-Gutscheintool und div. Programme (z.B. CRM) inkl. Bewirtschaftung
- Rechnungslegung an Kunden und Partner
- Gastgebercoaching und Beziehungsmanagement zu Partnern
- Erstellung und Abwicklung von Betriebskooperationen
- Schnittstelle zu den weiteren Abteilungen (Buchhaltung, Marketing und Projektmanagement)
- Schnittstelle zur Geschäftsführung inkl. regelmäßigem Reporting (Statistiken)
- Koordination diverser destinationsübergreifender Maßnahmen und themenspezifischer Anfragen
- Organisation und Teilnahme von Fachmessen, Workshops, Inforeisen und Veranstaltungen
- Beschwerdemanagement
- Budgetplanung und Budgetverantwortung

Das bringen Sie mit:

- Abgeschlossene touristische und/oder kaufmännische Ausbildung
- Mehrjährige Berufserfahrung sowie Erfahrung in einer leitenden Position
- Kenntnisse über das touristische Angebot im Waldviertel
- Sprachgefühl, Genauigkeit, gute Rechtschreibkenntnisse
- Teamfähigkeit, Kommunikationsstärke, Organisationsgeschick und Empathie im Umgang mit Kollegen/innen
- Gute EDV-Anwenderkenntnisse, Bereitschaft zur Weiterbildung, Führerschein B und eigener PKW

Das bieten wir Ihnen:

- Eine interessante und abwechslungsreiche Aufgabe mit Gestaltungsfreiheit
- Das Umfeld einer professionellen und dynamischen touristischen Organisation
- Internes Aus- und Weiterbildungsprogramm
- Ein dynamisches Team mit flachen Hierarchien
- Flexibles Arbeits- und Präsenzmodell (Gleitzeit und Home Office möglich)



Zwettl



38,5 h



ab sofort - unbefristet



2.884 € brutto*

Bewerbungen bitte an:

Frau Anita Bernhard

anita.bernhard@waldviertel.at

+43 (0) 2822 54109 37

*Basis KV Reisebüro, Verwendungsgruppe D, ab 12. Jahr; € 2.884,-

(Überzahlung gemäß Ausbildung, Qualifizierung und Berufserfahrung möglich)

DESTINATION WALDVIERTEL GMBH

Sparkassenplatz 1/2/2, 3910 Zwettl, Österreich/Austria

tel +43 (0)2822 54109 0 mail info@waldviertel.at www waldviertel.at

FN 194 965 p, Landesgericht Krems an der Donau, DVR: 1022253, UID: ATU 47313508

Waldviertler Sparkasse Bank AG, IBAN: AT56 2027 2000 0000 0679, BIC/Swift-Code: SPZWAT21XXX