

www.sicher-rausgehen.at

Niederösterreichs „Instrumenten-Box“ zum COVID-sicheren Betrieb von Ausflugszielen

Webinar, Juni 2020

Mag. Arnold Oberacher

Bildquelle: www.pixabay.com

Aufbau des Anforderungsprofils

- 
1. Gesetzliche Covid19-Lockerungs-Verordnungen
 2. Umsetzungs-Empfehlungen & Anforderungen

Bildquelle: www.flicker.com

Warum über „§“ hinaus Gedanken machen...?

Unternehmer

Kaufmännische
Vorsicht

Prävention /
Vorbereitet sein

Dokumentation &
Nachweis

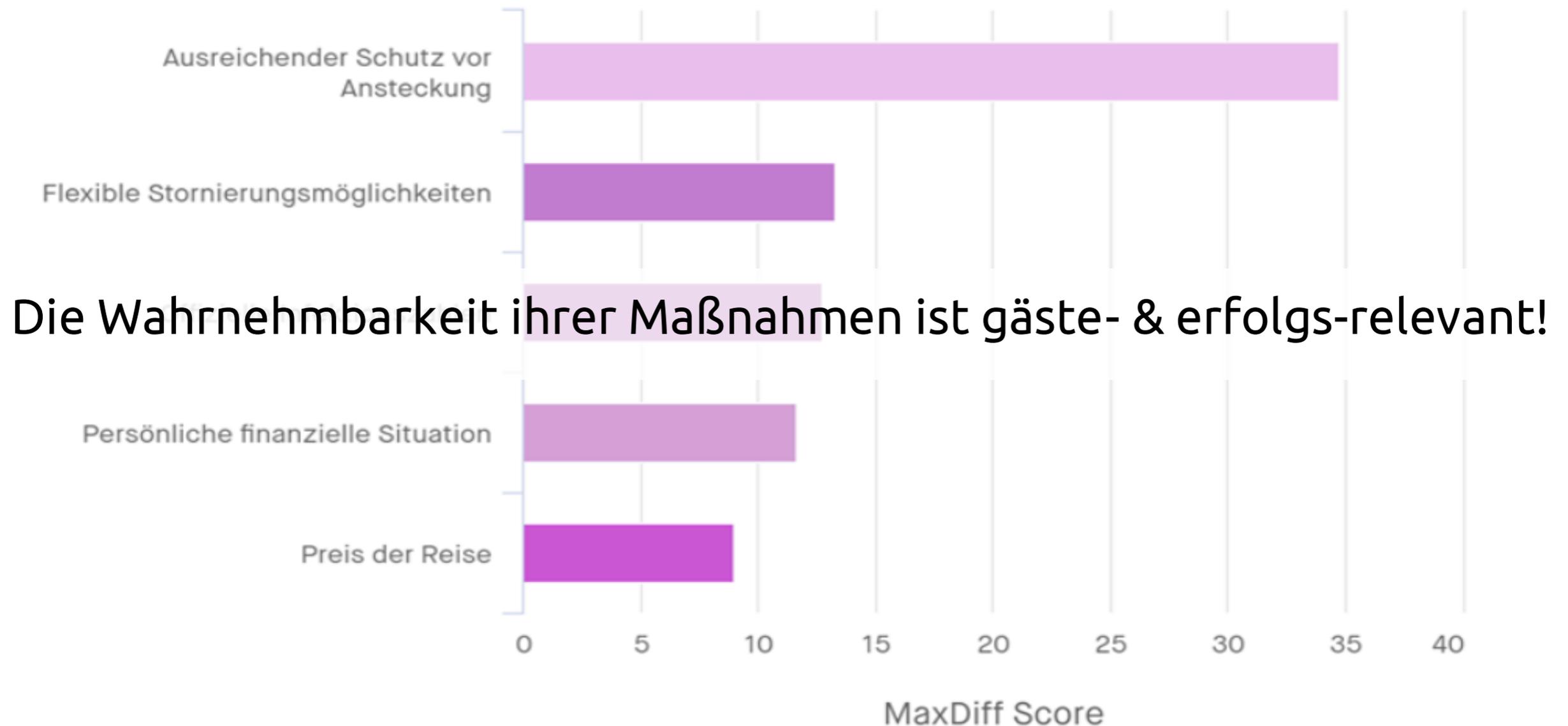
Sicher

Gäste

Warum über „§“ hinaus Gedanken machen...?

Die fünf wichtigsten Faktoren für eine Reiseentscheidung

destinet ■



Quelle: <https://www.destinet.de/reisepuls-deutschland/>

Endkunden (N=1001)

Warum über „§“ hinaus Gedanken machen...?

Unternehmer

Kaufmännische
Vorsicht

Prävention /
Vorbereitet sein

Dokumentation &
Nachweis

Sicher

Gäste

Reiseentscheidung
verstärken

Sicherheit & gutes
Gefühl geben

Nachfrage-Basis
sichern

Erfolgreich

Sicher erfolgreich mit „Sicher rausgehen!“

[Social Wall](#) [Newsletter](#) [Urlaub in Niederösterreich](#)



[Unternehmen](#)

[Netzwerk](#)

[Presse](#)

Suche



[Startseite](#) > [Sicher rausgehen](#)

Hilfe für Ausflugsziele in Niederösterreich

Die Bundesregierung hat die schrittweise Aufhebung der Maßnahmen zur Eindämmung von COVID-19 in der Tourismus- und Freizeitwirtschaft beschlossen. Welche bundesweit einheitlichen Verhaltensregeln gelten, wo Förderungen beantragt, Hygieneartikel bezogen werden können und vieles mehr, soll Ihnen auf diesen Seiten Hilfestellung bieten.

In dieser völlig neuen Situation wollen wir Sie bei der Wahrnehmung Ihrer Verantwortung für Ausflugsziele sowie kommunale Sport- und Freizeitinfrastruktur unterstützen.

Zu Ihrer Unterstützung haben wir ein Handbuch für Ausflugsziele in Niederösterreich ausgearbeitet. Es enthält praktische Checklisten für ihre Mitarbeiter*innen mit konkreten Empfehlungen für alle Kontaktpunkte zu Ihren Gästen. Zusätzlich bieten wir Ihnen auch ein detailliertes Hygienekonzept, das vertiefende Detailfragen beantwortet.

Die klare Kommunikation mit Ihren Gästen vor Ort ist für einen sicheren Aufenthalt ebenso wichtig. Hinweise für das richtige Verhalten am Ausflugsziel sollen dazu gut sichtbar angebracht werden. Nutzen Sie unsere Designvorlagen, die Sie hier einfach runterladen und ausdrucken können.

Damit Sie laufend informiert werden, wenn sich etwas ändert oder es Neuerungen gibt, beispielsweise gesetzliche Rahmenbedingungen betreffend, registrieren Sie sich und bleiben Sie mit uns in Verbindung.

Kontakt

Haben Sie Fragen?

Wir helfen Ihnen gern täglich zwischen 8 und 20 Uhr weiter.

Telefon: 0800 80 18 800

info@sicher-rausgehen.at



Anmeldung zu Anwendungscoachings

mit Freizeitrechtsexperten Dr. Wolfgang Stock und Tourismusberater Mag. Arnold Oberacher



Sicher erfolgreich mit „Sicher rausgehen!“

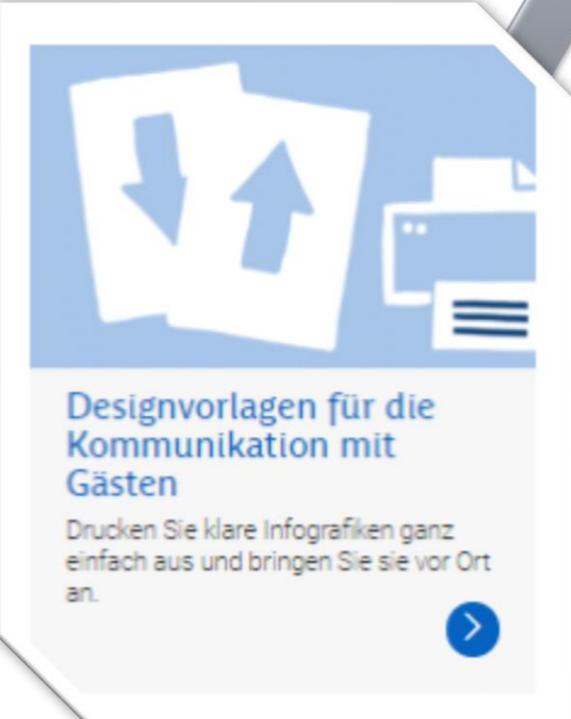
Information



Handbuch 3.0 für Ausflugsziele in Niederösterreich
Holen Sie sich praktische Empfehlungen mit Checklisten für den sicheren Betrieb.

This card features a blue header with a white icon of a person holding a map and a white document icon with 'PDF' written on it. The text is in blue and black. A blue arrow icon is in the bottom right corner.

Umsetzung



Designvorlagen für die Kommunikation mit Gästen
Drucken Sie klare Infografiken ganz einfach aus und bringen Sie sie vor Ort an.

This card features a blue header with a white icon of a printer and two sheets of paper with arrows. The text is in blue and black. A blue arrow icon is in the bottom right corner.



Hygienekonzept 3.0 für Ausflugsziele in Niederösterreich
Holen Sie sich Detailinformationen unseres Hygiene-Experten für den sicheren Betrieb.

This card features a blue header with a white icon of a hand being washed and a white spray bottle. The text is in blue and black. A blue arrow icon is in the bottom right corner.

Sicher erfolgreich mit „Sicher rausgehen!“

Information

A grid of six information cards. The top row contains: 'Anmeldung zu Anwendungscoachings' with an icon of a person at a computer; 'Aktuelle COVID-19-Lockerungsverordnung' with a paragraph symbol and document icon; and a large card for 'Handbuch 3.0 für Ausflugsziele in Niederösterreich' with a mountain and PDF icon. The bottom row contains: 'Erklärvideos zum Thema COVID-19 für Tourismusbetriebe' with a play button icon; 'FAQs' with question mark icons; and 'Laufende Updates einfach abonnieren!' with a newspaper icon.

Anmeldung zu Anwendungscoachings
mit Freizeitrechtsexperten Dr. Wolfgang Stock und Tourismusberater Mag. Arnold Oberacher

Aktuelle COVID-19-Lockerungsverordnung
Hier geht's zur aktuellen Verordnung des Bundesministeriums für Soziales, Gesundheit, Pflege und Konsumentenschutz.

Handbuch 3.0 für Ausflugsziele in Niederösterreich
Holen Sie sich praktische Empfehlungen mit Checklisten für den sicheren Betrieb.

Erklärvideos zum Thema COVID-19 für Tourismusbetriebe
Alle relevanten Informationen in visueller Form praktisch zusammengefasst.

FAQs
Finden Sie hier die wichtigsten Fragen und Antworten, laufend aktualisiert.

Laufende Updates einfach abonnieren!
Wir verfolgen für Sie die aktuelle Rechtslage und passen unsere Empfehlungen daraufhin an.

Umsetzung

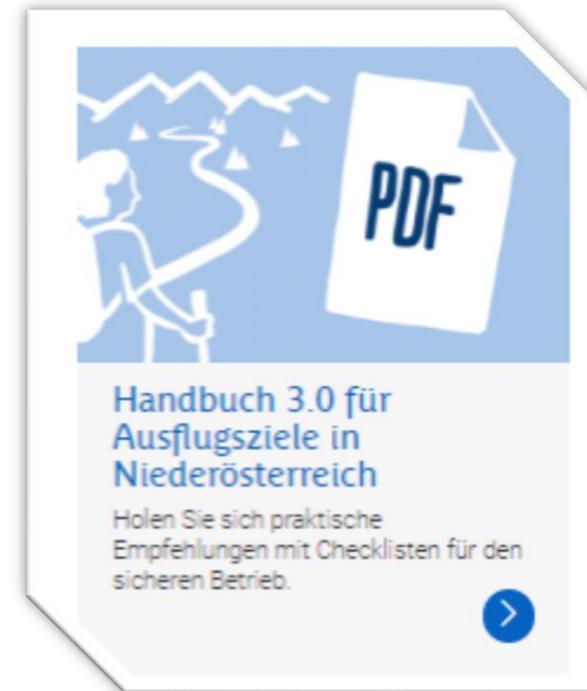
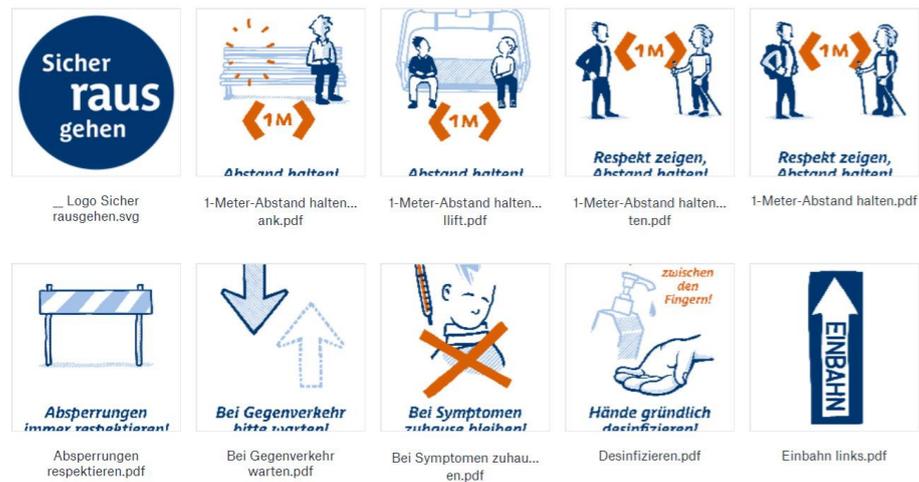
Two implementation cards connected by a double-headed arrow. The left card is 'Designvorlagen für die Kommunikation mit Gästen' with an icon of documents and arrows. The right card is 'Hygienekonzept 3.0 für Ausflugsziele in Niederösterreich' with an icon of a hand being washed with soap.

Designvorlagen für die Kommunikation mit Gästen
Drucken Sie klare Infografiken ganz einfach aus und bringen Sie sie vor Ort an.

Hygienekonzept 3.0 für Ausflugsziele in Niederösterreich
Holen Sie sich Detailinformationen unseres Hygiene-Experten für den sicheren Betrieb.

Sicher erfolgreich mit „Sicher rausgehen!“

Information



Aktuelle Covid-19 Ausgangs-Verordnung



Die jeweils aktuelle Fassung der **Verordnungen und Erlässe** im Rahmen der Covid19-Pandemie zu **notwendigen Schutzmaßnahmen** für die **Bewegung im öffentlichen Raum** bilden **IMMER** auch die **Grundlage** für Ausflugsziele.



1. Mindestens 1 Meter Abstand zu fremden Personen halten.



2. Auf Händeschütteln bei der Begrüßung verzichten.



3. Mund-Nasen-Schutz tragen.

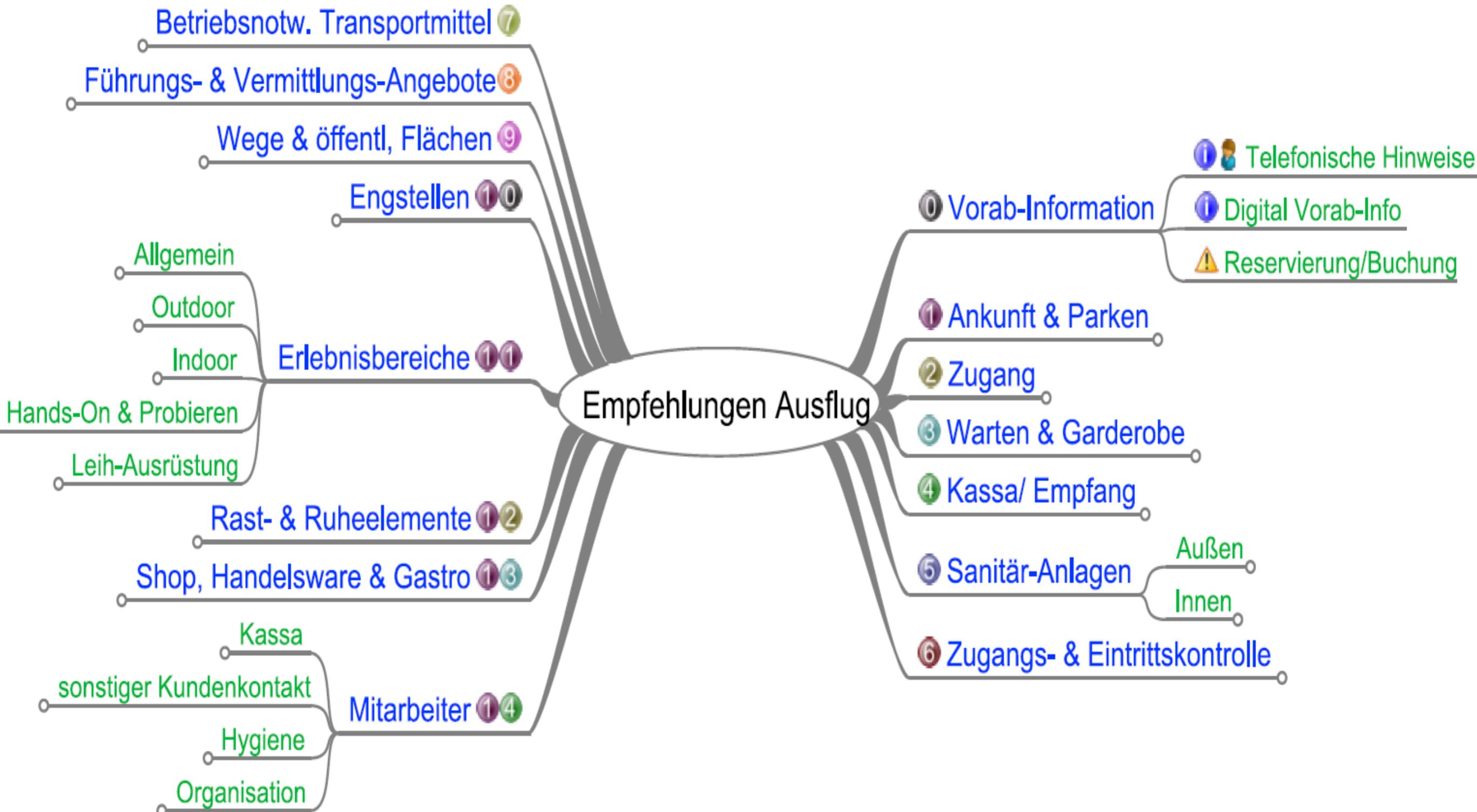


4. Hände mehrmals täglich waschen.

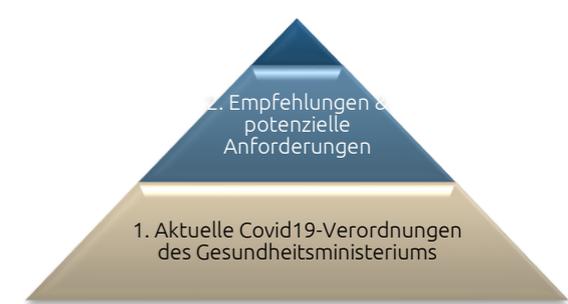


5. Niesen oder husten in die Armbeuge oder in ein Taschentuch.

2. Empfehlungen & Anforderungen



2. Empfehlungen & Anforderungen



Vorab-Info

- Vorab-Buchungs- & Reservierungs-Option / Auslastungssteuerung
- Hinweis in allen Kanälen (Digital, Telefon & externe Partner!!!)

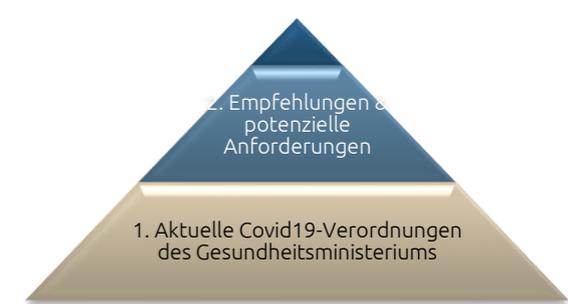
Anfahrt / Zugang

- Auslastungs- & Belegungs-Info
- Verhaltensregeln
- Abstands- & Besucherstrom-Markierungen

Kassa / Empfang

- Direkte Zugänge für (vorgebuchte) Ticket-Besitzer
- Kassen-Positionierung & Plexiglas
- Bargeldloses Zahlen & Desinfektions-Option
- Anstell-Regeln (Abstand, Einzel, etc.)

2. Empfehlungen & Anforderungen



Ein- & Zugänge

- Klare Zugangs-Abgrenzung bzw. -Lines
- Verhaltens- & Nutzungs-Hinweise für's Angebot

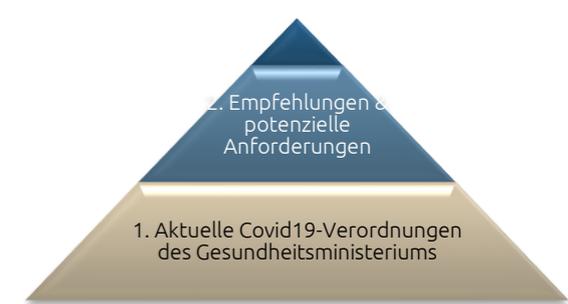
Führungen

- Gruppengröße wählen die Abstandshaltung gewährleistet
- Mund-Nasen-Schutz

Wege & Engstellen

- (Rund-)Wege-Empfehlungen abgeben
- Engstellen - Gegenverkehrs-Situationen kennzeichnen / Passier- bzw. Wartezonen schaffen

2. Empfehlungen & Anforderungen



Erlebnis- bereiche

- Verletzungs-Risiken minimieren
- Indoor-Räume:
 - Personenkapazität definieren (die Abstandsregel sichert)
- Gruppenansammlungen vermeiden (Hinweise)
- Reinigungs- bzw. Desinfektions-Angebote

Hand's on & Verleih- Material

- Haptische Interaktionselemente minimieren / schließen oder regelmäßige Reinigung sicherstellen
- Digital-, Einmal- bzw. Erwerbs-Formate forcieren („Schatzkarte“/ Handy-Digi-Guide)

Mitarbeiter

- Verhaltensregeln (Abstand, Mund-Nasen-Schutz, etc.)
- Regelmäßige Hygiene-Aufforderung
- Reinigung Arbeitsmaterialien & -Plätze
- Team-Organisation
- Verhalten bei Krankheit / Covid-Anzeichen

Rückfragen & weitere Hilfestellungen

conos gmbh

Hietzinger Hauptstraße 45 / 2
A – 1130 Wien

www.conos.at

Tel.: 01 / 306 06 06 Fax: DW 10

Mag. Arnold Oberacher – a.oberacher@conos.at

