

PRESSEINFORMATION

KÜNSTLICHE INTELLIGENZ (KI) ZUM ANGREIFEN – WORKSHOPREIHE FÜR TOURISMUSBETRIEBE STARTET IN DER DESTINATION WIENER ALPEN

NIEDERÖSTERREICH-WERBUNG UND HAUS DER DIGITALISIERUNG BIETEN UNTERNEHMEN PRAXISORIENTIERTEN EINSTIEG IN DAS THEMA

Eine Vielzahl von Unternehmen nutzt bereits Künstliche Intelligenz in verschiedenen Bereichen, um Prozesse zu optimieren oder bessere Dienstleistungen anzubieten. Es ist unbestreitbar, dass die Auseinandersetzung mit Künstlicher Intelligenz derzeit unvermeidlich ist. Das gilt besonders auch für Tourismusbetriebe, die ihren Gästen ein optimales Erlebnis bieten wollen.

Landeshauptfrau Johanna **Mikl-Leitner** betont: „Unsere Tourismusbetriebe wollen die Chancen der Digitalisierung nutzen und dabei wollen wir sie als Land Niederösterreich bestmöglich unterstützen. Online-Buchungssysteme, Social Media Marketing oder der Einsatz von KI-Tools können dabei helfen, Serviceleistungen kontinuierlich zu verbessern. Eines wird sich dabei jedoch nie ändern: Unsere Gastgeberinnen und Gastgeber stellen weiterhin die Gastfreundschaft in den Vordergrund, aber verstärken diese durch neue Technologien.“

Um die Unternehmen auf diesem Weg zu begleiten, starten die Niederösterreich-Werbung, ecoplus und das Haus der Digitalisierung eine Workshop-Roadshow durch alle sechs Tourismusdestinationen. Das Ziel ist, Informationen über Künstliche Intelligenz und ihre Einsatzmöglichkeiten im Tourismus zu liefern und die praktische Handhabung zu schulen. Die Workshops sind für die Tourismusbetriebe kostenfrei. Den Start macht die Destination Wiener Alpen in Niederösterreich am 28. Mai. „Künstliche Intelligenz verändert die Tourismusbranche maßgeblich und liefert innovative Lösungen für Touristikerinnen und Touristiker. Unsere Betriebe wollen wissen: „Was bedeutet eigentlich KI für mich, als Tourismusbetrieb?“. Das Ziel unserer bereits gut gebuchten Workshops ist es, eine praktische, nutzenstiftende Brücke zwischen moderner Technologie und Tourismusgewerbe zu schaffen“, freut sich Niederösterreich-Werbung Geschäftsführer Michael **Duscher**.

Der von Mag. Philipp-Thomas **Müller**, Gründer und Geschäftsführer der CtrlE Consulting & Holding GmbH, konzipierte Workshop bietet eine perfekte Gelegenheit, sich mit den neuesten Entwicklungen in der KI-Technologie auseinanderzusetzen und deren praktische Anwendung im Tourismussektor zu erkunden.

„Unsere gemeinsame Initiative ist am Puls der Zeit. Für interessierte Tourismusbetriebe ist es essenziell, sich intensiv mit dem Thema auseinanderzusetzen und behutsam erste Schritte zu gehen. Unsere Workshopreihe bietet kleinen und mittleren Unternehmen einen praktischen Einstieg und veranschaulicht Anwendungsbeispiele“, so die Haus der Digitalisierung Geschäftsführer Lukas **Reutterer** und Claus **Zeppelzauer**.

Die Anmeldung, für die auf 20 Teilnehmerinnen und Teilnehmer limitierten Workshops, erfolgt über die E-Learning- und Wissensplattform der jeweiligen Destination. Hier alle Termine zur Übersicht:

WEITERE INFORMATIONEN:

ecoplus. Niederösterreichs Wirtschaftsagentur GmbH
Markus Steinmaßl, T: +43 2742 9000-19619, M: m.steinmassl@ecoplus.at



- 28. Mai 2024 von 14.00-18.00 Uhr: Wiener Alpen, Schloss Katzelsdorf
- 29. Mai 2024 von 14.00-18.00 Uhr: Weinviertel, Therme Laa
- 05. Juni 2024 von 14.00-18.00 Uhr: Region Carnuntum-Marchfeld (Donau Niederösterreich), Hotel Altes Kloster, Hainburg
- 11. Juni 2024 von 14.00-18.00 Uhr: Waldviertel, Faulenzerhotel
- 18. Juni 2024 von 14.00-18.00 Uhr: Region Wachau-Nibelungengau-Kremstal, (Donau Niederösterreich), Hotel Donauhof, Emmersdorf
- 24. Juni 2024 von 09.00-13.00 Uhr: Region Tullner Donaauraum-Wagram (Donau Niederösterreich), Haus der Digitalisierung, Tulln
- 25. Juni 2024 von 09.00-13.00 Uhr: Mostviertel, Hafnerhotel
- 26. Juni 2024 von 09.00-13.00 Uhr: Wienerwald, Hotel Höldrichsmühle

Weitere Informationen und Anmeldelinks unter <https://tourismus.niederoesterreich.at/fortbildung-digitalisierung> und www.virtuelleshaus.at

WEITERE INFORMATIONEN:

ecoplus. Niederösterreichs Wirtschaftsagentur GmbH

Markus Steinmaßl, T: +43 2742 9000-19619, M: m.steinmassl@ecoplus.at

